

Hall Media Logistik & C2C rutiner

C2C - Customer to customer

Tjänsten består av att budet hämtar paket hos en kund (avsändare). Registrerar hämtningen. Tar med paketet till Budlokalen. Lämnar den på en överenskommen plats för retur. Ansvarig i budlokalen ser till att paket skickas till Jönköping. I Jönköping ordnas en snabb leverans till slutmottagaren.

Privatpersoner som köper och säljer från varandra, kommer att kunna använda Hall Media för både upphämtning och utdelning.

Det innebär att paketen som skickas oftast är oersättliga. Det är viktigt att alla i hela distributionskedjan förstår detta. Kvalitén måste vara felfri.

Vi vill med denna presentation säkerställa att alla förstår och följer samma rutiner.



Upphämtningsflöde

- En upphämtning kommer att synas i budets körlista - eBudboken.
- Koden för paketet och koden i eBudboken ska vara identiska, exempel: R-4P4FM eller R-TTFY).
- Kunden (avsändaren) ska lägga paketet framför sin dörr och/eller brevlåda (lägenhet/villa). Paket med kod som inte stämmer med kod i eBudbok måste lämnas kvar hos avsändaren. Avvikelsen skall registreras i handenheten omedelbart.
- Bud kvitterar upphämtningen i eBudboken.
- Bud tar med paketet till budlokalen och lämnar på överenskommen plats för retur.
- Ansvarig i budlokalen lägger retur i en säck för transport till Jönköping kommande kväll.

eBudboken / Upphämtning

- En upphämtning kommer att visas som “RETUR” i eBudboken.
- Paketet kommer ha en kod som ska stämma överens med koden i budboken.
- Bud ska alltid kvittera upphämtning i eBudboken med en gång.



eBudboken / Leverans

- C2C utgående kommer att visas som “PAKKE” i eBudboken.
- När bud trycker på “HAR LEVERERAT” så dyker alternativ upp på vilket sätt paketet har levererats.
- Bud kvitterar leveransen i eBudboken.



- **Frågor?**

Välkommen att kontakta oss! 036 291 84 19 alternativt personal@hallmedia.se